



VEREIN FÜR QUALITÄT UND AUFKLÄRUNG AM BAU

Bauherrenhilfe.org - Verein für Qualität am Bau

Top 1, Eingang Hausecke

Prinz-Eugen-Straße 76, A-1040 Wien

www.bauherrenhilfe.org



SCAN ME!

LEISTUNGSANGEBOT & PREISE Qualitätsbetriebe & Partner



Informieren Sie sich über unsere Leistungen.



SCAN ME!

Wir sind für Sie da!

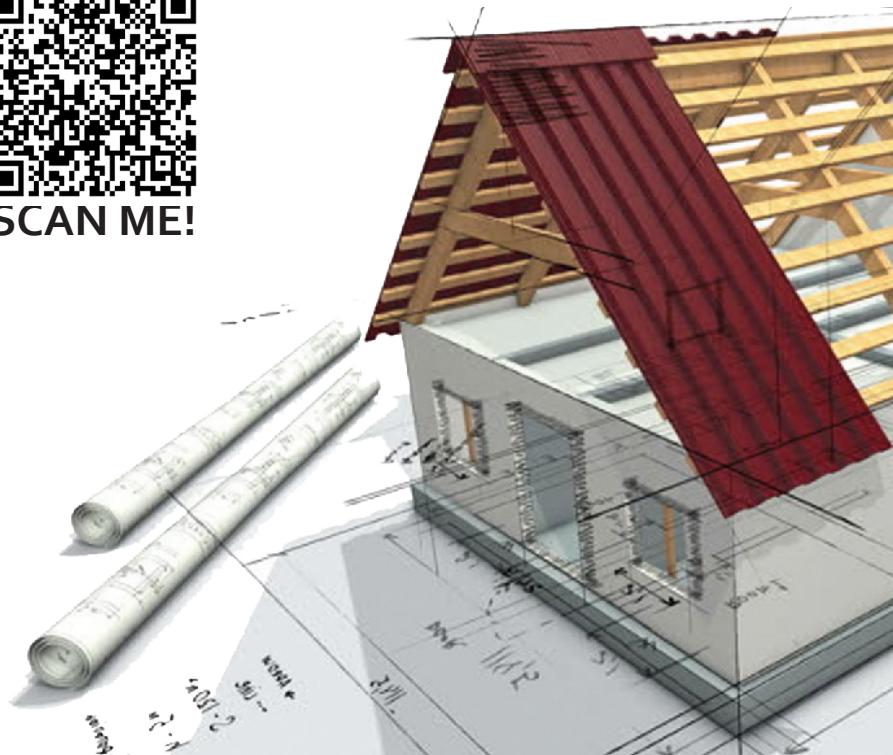
Bürozeiten / Werktags:

9 Uhr bis 16 Uhr

Tel.: +43 / 1 / 29 51 040

marketing@bauherrenhilfe.org

Ausgabe 02/2025



Mit Sicherheit
besser!

QUALITÄTSBETRIEB

HANDWERK - HANDEL - INDUSTRIE - DIENSTLEISTER

Präsentieren Sie Ihr Unternehmen als Qualitätsbetrieb der Baubranche und zertifizieren Sie sich mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org.

Geben Sie Ihrem Unternehmen wertvolle Impulse und erfüllen Sie die Kriterien eines modernen und nach hochwertigen Qualitätsstandards arbeitenden Betriebes. Das detaillierte Leistungspotential, inklusive Kriterien und weiterer Informationen, finden Sie auf den folgenden Seiten.



Mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe
die Spreu vom Weizen trennen.

- Bauherrenhilfe.org**
- Bauträger, Bauunternehmer, Handwerksbetriebe & Gebäudereiniger
 - Architekten, Planer, Örtliche Bauaufsichtsbetriebe & Sachverständige
 - Rechtsanwälte
 - Finanzdienstleister
 - Immobilienmakler
 - Dienstleister



Vorteilskarte

1



Schlägt alles: die Qualitätsicherung!

Die Qualitätssicherung auf der Baustelle ist entscheidend für Kundenempfehlungen von Generation zu Generation! Früher normal, heute eher die Ausnahme: Der Großvater hat mit Baumeister ABC gearbeitet, dann die Eltern und aktuell sind die Kinder mit dem Selben Baumeister in Planungsgesprächen. Um sicherzustellen, dass Bauprojekte den festgelegten Standards entsprechen und erfolgreich abgeschlossen werden, braucht es eine externe Qualitätskontrolle. In der Industrie längst Standard, im Handwerk die große Ausnahme. Wir stehen Ihnen mit kalkulierbaren Fixkosten zur Seite!

DETAILS

- Vermeidung von Baufehlern durch externe Kontrollen
- Kosteneinsparungen durch frühzeitige Mängelerkennung verhindert teures Nacharbeiten
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit bringt positive Empfehlungen und Folgeaufträge
- Qualitätssicherung hilft bei der Einhaltung gesetzlicher und baurechtlicher Vorschriften
- Verbesserung der Kommunikation zwischen allen am Bau beteiligten Parteien
- Betriebsblindheit beeinträchtigt Ihre Innovationskraft und Wettbewerbsfähigkeit

Das Vor-Ort-Gespräch unserer Prüfer mit Ihren Ansprechpartnern stellt den Informationsfluß da sicher, wo er am besten wirkt. Unsere Baustellenprüfungen sind eigentlich weniger Kontrollen, als viel mehr Schulungen. Dabei obliegt es Ihnen, ob Sie Verbesserungen sofort, oder erst auf den nächsten Baustellen vornehmen. Eine negative Prüfung hat für Sie keine Konsequenzen, erst nach wiederholten Beanstandungen bitten wir um ein partnerschaftliches Gespräch. In Ihrem Interesse, aber auch um die Glaubwürdigkeit der gesamten Qualitätsgruppe sicherzustellen.

Mit Sicherheit besser - Für zufriedene Kunden und Ihren Wettbewerbsvorteil!

Es obliegt Ihnen, ob Sie oder Ihr Mitarbeiter bei einer Prüfung dabei sein möchte. Ein von uns bestimmter Anteil der Prüfungen erfolgt ohne Vorankündigung, im Sinne der Glaubwürdigkeit und Qualitätssicherung. Bei Terminvereinbarungen informiert unser Prüfer Ihren Ansprechpartner (Bauleiter, Parteiführer, ...) vor Ort zu allen Auffälligkeiten. Und wenn Ihr Kunde bei der Begehung dabei sein möchte, dann erhalten Sie wahlweise Ihr Ergebnisprotokoll auch schriftlich. (Aufzahlung Euro 55 zzgl. Umsatzsteuer) Die Bewertung in Ihrem Brancheneintrag (Qualitätsbetriebe.com) ist in der Prüfpauschale inkludiert. Ein freundliches Gruppenfoto mit Kundschaft ist in der Regel gerne gesehen und natürlich Standard, wenn man es möchte. Die Prüfung dauert bis maximal 45 Minuten vor Ort. Im Anlassfall bleibt der Prüfer allenfalls auch länger, mit 20% Rabatt auf den aktuellen Stundensatz.





Vorteilskarte

2



Mediation

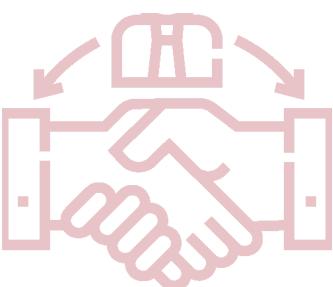
Das Wort Mediation leitet sich von „mediatio“ ab und bedeutet „Vermittlung“. Zurückgeschaut leitet es sich von „medius“ ab, was „in der Mitte stehend“ bedeutet. Wie oft wurden Sie schon ungerechtfertigt mit einer Mängelrüge konfrontiert? Oder es wurde aus der berühmten Mücke ein Elefant konstruiert, vielleicht um eine Zahlung zu reduzieren? Immer mehr Kunden versuchen sich auf diesem Wege ein Körberlgeld zu schaffen, oder Sie sind tatsächlich verunsichert, weil beispielsweise der Bauablauf hakt?

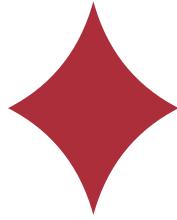
Wie auch immer! Bei Schieflagen rücken wir diese GEMEINSAM gerade. Bei technischen Fragestellungen im Rahmen einer „außerordentlichen“ Prüfung, oder bei Rechtsfragen fernmündlich über Partneranwälte zu Sonderkonditionen.

Mit Sicherheit besser - Fair und partnerschaftlich bis zur Kundenzufriedenheit!

So mancher Kunde verwechselt Kulanz mit einem Fehlereingeständnis. In Zeiten von Online- und Google-Bewertungen, hat man oftmals gar nicht die Gelegenheit Konflikte sachlich auszudiskutieren. Entspricht man Kundenerwartungen nicht zur Gänze, so sieht man sich schneller an den Pranger gestellt, als man die Schlussrechnung erstellen kann. Der Kunde hat sich Ihr Angebot nicht genau durchgelesen, oder er ist überrascht, dass die Eingangssteige nicht im Preis inkludiert ist? Immer öfters fühlen sich auch gute Unternehmer durch die Androhung einer Zahlungsverweigerung, oder negativen Bewertung bedroht. Im Idealfall handelt es sich um ein Missverständnis, oder eine Kleinigkeit, welche nicht zur Eskalation führen sollte. Wenn Fehler passiert sind, dann berät Sie Ihr Prüfer zu Behebungsmöglichkeiten oder einer vernünftigen Preisreduktion.

Im Rahmen der in der Prüfpauschale inkludierten maximal 45-minütigen Begehung berät Sie Ihr Prüfer unverbindlich, solange Ihr Kunde „uns“ als Mediator akzeptiert. Darüber hinaus werden die jeweils aktuellen Stundensätze mit 20% Mitgliederrabatt verrechnet. Abrechnung pro angefangener Viertelstunde. Die Wegzeiten sind im Rahmen unserer Routenplanung in der Prüfpauschale inkludiert! Allenfalls anwaltliche Aufwände werden direkt vom Partner-Anwalt verrechnet.





Lagerfeuer & Wissensweitergabe

Man sagt, dass der Homo erectus vor 700.000 Jahren der erste Mensch war, der das Lagerfeuer für sich genutzt hat. Seitdem erzählen sich Menschen am Lagerfeuer Geschichten und geben so ihr Wissen von Generation zu Generation weiter. So hat es auch ziemlich lange gedauert, bis Türen und Fenster erfunden wurden, und sich damit der Höhlenmensch vor Zugluft schützen konnte.

Bei uns funktioniert die Wissensweitergabe im Zeitraffertempo. Mit der Erfahrung aus jährlich rund 1000 Baustellenprüfungen, versorgen Sie unsere „Prüfer“ mit wertvollen Informationen und aktuellem Fachwissen. Fehler auf Baustellen werden erkannt und partnerschaftlich besprochen. Ob vor Ort, oder wenn Ihr Kunde gerne dabei sein möchte, danach in schriftlicher Form, Sie sind als Teil des Qualitätsverbunds immer am Puls der Zeit. Und weil auch einem Vorzeigebetrieb Fehler unterlaufen, haben wir bei den Qualitätsprüfungen schon so manchen Folgeschaden und Konflikt vermieden.

Mit Sicherheit besser - Stolz auf sein Handwerk!

Wie wird die elektrotechnische Erdung richtig verlegt, jedenfalls nicht so wie auf den meisten Baustellen! Und mit welchem Drehmoment sollten RDS-Wanddurchführungen angezogen werden? Was tun, wenn sich normative Anforderungen widersprechen? Muss der Kalkulant auf eine fehlerhafte Ausschreibung in der Angebotsphase hinweisen? Wie lange muss eine Fassade halten? Wo ist eine Gebäudedrainage Pflicht? Ab wann ist ein Kratzer in der Glasscheibe ein „Mangel“? Muss ich für fehlerhafte Produkte haften?

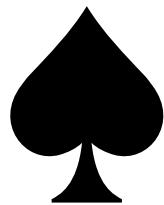
Alle Auffälligkeiten im Rahmen der maximal 45-minütigen Vor-Ort-Prüfung werden aufgezeigt und besprochen. Die Bewertung zu Ihrem Brancheneintrag (Qualitätsbetriebe.com) ist in der jeweiligen Prüfpauschale inkludiert. Ein schriftliches Protokoll wird auf Wunsch zum Pauschalpreis in Höhe Euro 50,00 exkl. Ust. übermittelt.





Vorteilskarte

4



Voneinander profitieren

Dieser Ausdruck betont den gegenseitigen Nutzen und ist besonders passend, wenn es darum geht, wie Menschen durch den Austausch von Wissen und Ressourcen im Rahmen des Netzwerkens Vorteile ziehen können. Wir trennen die sprichwörtliche „Spreu vom Weizen“ und bringen das Beste daraus hervor.

Ob bei unseren regelmäßigen Mitgliederversammlungen in lockerer Atmosphäre, den Fach-Schulungen, den „Bildungs-Reisen“, auf Messen oder im persönlichen Gespräch. Sie suchen und finden, das passende Produkt oder den gewünschten Ansprechpartner.

Mit Sicherheit besser - Gemeinsam!

Das zumindest jährliche „Get2Gether“ findet jeweils in angenehmer und informativer Umgebung statt. Ob im Küchenstudio, dem Autohaus oder in den Räumen der Bauherrenhilfe, wir sorgen für Unterhaltung und spannende Kurz-Vorträge. 2024 beispielsweise beim Einstieg ins Darknet durch den Cyberkriminalisten oder 2025 mit dem Förderberater im Dunkel der Förderungen. Wieder profitieren Sie vom Wissen der gesamten Gruppe, aber auch Unterhaltung ist uns wichtig. Weil einfach ist Ihr Job ohnehin nicht!





Vorteilkarte

5



Marketing vs. Glaubwürdigkeit

Offenbar machen Sie schon alles richtig, sonst wären Sie nicht da, wo Sie jetzt sind. Aber vielleicht haben Sie viel Geld in Google-Ads investiert, dabei auch Kunden gewonnen, aber eines fehlt Ihnen noch: „Image“ oder das letzte Stück „Glaubwürdigkeit“. Ein Gütesiegel kann man nicht kaufen, man muss es sich verdienen. Jeder kennt Waschmittel aus der Produktion weltbekannter Konzerne. Aber jeder weiß auch, dass man damit in der Regel nicht „gesund“ einkauft. Der Verbraucher weiß das, kauft aber dennoch, nicht nur wegen der Verfügbarkeit. Die ständige Werbepräsenz wirkt, aber Glaubwürdigkeit ist etwas anderes. Wir achten auf die höchstmögliche Glaubwürdigkeit, was unsere Mitglieder versprechen, sollten Sie auch einhalten.

Wir sind eigentlich keine Werbegemeinschaft, und genau deswegen werden wir von „Alt-Mitgliedern“ als die höchstmögliche Form einer „Wertepartnerschaft“ beschrieben! Wir sind überall dabei. Messen, Schulungen, TV, Social-Media, Web und Print. 25/26 findet die Zeitenwende statt. Wir launchen die **weltgrößte Quiz- und Lern-App für Bau und Handwerk** und gehen mit Lehrling.online ins Web. Unter anderen damit sorgen wir im Kampf gegen den Bauhandwerkmangel dafür, dass der Nachwuchs nicht in trockenen Unis verloren geht. Handwerk hat wieder goldenen Boden, sagen Sie es weiter. Profitieren Sie von unserer Öffentlichkeitsarbeit und nehmen Sie sich ein Stück vom Kuchen. Glaubwürdigkeit ist das Tüpfelchen auf dem i jeder Werbemaßnahme. Zeigen Sie wer Sie sind, in dem Sie das Gütesiegel auf Geschäftsapieren, Fahrzeugen und Betriebsmitteln präsentieren. Der potentielle Kunde wird im direkten Vergleich mit dem Mitbewerber den geprüften Betrieb beauftragen, da können Sie sicher sein. Laut Studien ist der Kunde bereits 20% mehr auszugeben, wenn er das Gefühl hat abgesichert zu sein.

Mit Sicherheit besser - Stolz auf Ihren Beruf!

Nach der Erstprüfung zu Gewerbeschein, Homepage, Versicherung und Bonität erhalten Sie das Anwärter siegel zur freien Verwendung. Nach der ersten Baustellenprüfung übermitteln wir Ihnen das Silbersiegel. Alternativ dazu prüfen wir die vereinbarte Mindestanzahl in kürzestmöglicher Zeit und Sie erhalten danach Ihr Goldsiegel zur freien Verwendung. Wahlweise erhalten Sie von uns fertige Aufkleber in den gewünschten Größen, Grafiken für Ihre Angebotsunterlagen oder den Webauftritt.

Zu jeweils aktuellen Aktionen, Kooperationen oder einer Medienpräsenz in unseren Projekten werden Mitglieder zuerst verständigt. Fragen Sie nach aktuellen Angeboten betreffend der Erstellung von Videos und Social-Media-Produktionen!



Vorteilskarte



6



Preis & Nutzen

Mitglieder nutzen den Preisvorteil:

- 1 Std. **Anwaltsberatung** pro Jahr kostenlos (Durch Partner-Anwälte, ohne Termingarantie)
- 1 Std. **Steuerberatung** pro Jahr kostenlos (Durch Partner-Steuerberater, ohne Termingarantie)
- 20% Rabatt auf **Sachverständigenleistungen**
- „**Mitglieder zuerst**“! Zu allen Aktionen und Kooperationen werden Mitglieder bevorzugt
- 30% Rabatt auf **Vortrags- oder Werbebuchungen** mit Vereinsobmann Günther Nussbaum
- Fragen Sie nach jeweils **aktuelle Rabatte auf Einkäufe** bei Bauherrenhilfe-Partnern oder Partner-Baustoffhändlern
- 20% Rabatt für die **Veröffentlichung von Fach- und Produktinformationen** auf unserer Landing-Page Bauherrenhilfe.org
- 15% Rabatt auf **Videoproduktionen**
- 15% Rabatt auf **Social-Media-Beratungsleistungen**
- 20% Rabatt auf **KI-Beratungsleistungen**
- 15% Rabatt auf Buchungen in der **Quiz- und Lern-App**

Mit Sicherheit besser - Jeden Tag ein Gewinn!

Die Rabattangaben beziehen sich auf die jeweils aktuellen Preise:



BAUTRÄGER, BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE, PLANER & DIENSTLEISTER

Allgemeine Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Unternehmen ist im **Firmenbuch** eingetragen oder Einzelunternehmer
- **Gewerbeschein/e** laut GISA-Auszug für angezeigte Kategorien vorhanden und stimmen mit öffentlichem Leistungsangebot überein
- **Bonitätsindex** lt. KSV unter 400
- Angemessener **Internetauftritt** mit korrektem Impressum vorhanden
- Prüfung der **Betriebsmittel**, der **Büroräumlichkeiten**, der **Werkstatt** und der **Produktion**
- **Haftpflichtversicherung** vorhanden

Allgemeine Leistungen (werden jährlich aktualisiert)

- Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org inkl. Freigabe für Werbezwecke

HINWEIS:

Erst nach zumindest 1 positiv erfolgten Prüfung erfolgt das Upgrade auf den Silber-Status und eine Eintragung in das Branchenverzeichnis Qualitätsbetriebe.com!
Anwärter-Siegel werden auf den Portalen der Bauherrenhilfe NICHT gelistet. Das Siegel kann aber vom Anwärter bereits für werbliche Zwecke verwendet werden.

Sinngemäßes Beispiel: „Wir haben das Anwärter-Siegel“ bekommen und uns damit für das Qualitätsprogramm der Bauherrenhilfe.org qualifiziert“

Die Schritte zur Partnerschaft sind kurz:

--> Sie geben uns zur unverbindlichen Kontaktaufnahme Ihre Kontaktdaten

--> Wir kommen zu Ihnen ins Büro/in die Werkstatt zur Vorstellung

(Der Erstkontakt bei Ihnen ist bereits die unverbindliche Erstprüfung!*)

* Keine Sorge, Ihr Büro oder die Werkstatt müssen weder besonders schön oder modern ausgestattet oder eingerichtet sein. Es geht uns nur um die Prüfung ob adäquate Betriebsmittel überhaupt vorhanden sind. Ein kleiner Fliesenleger mit einem Home-Office und einer kleinen Lagerhalle ist uns ebenso willkommen, wie der Bauträger im Bürohaus.

--> In Folge übermitteln Sie uns die gewünschten Unterlagen zur Prüfung, bspw. Polizze zur Haftpflichtversicherung, Bonitäts-Selbstauskunft**.

** Sie haben 1x pro Jahr Anspruch auf eine Selbstauskunft zur Bonität (KSV.at) und auch hier keine Sorge. Wer sein Geschäft ehrlich und ordentlich betreibt, wird keine Millionengewinne ausweisen können. Wir wollen nur sicherstellen, dass ein insolvenzgefährdeter Betrieb den Qualitätsverbund nicht schadet.

--> Sie sind nun bereits voll informiert! Bei erfolgreicher Prüfung erhalten Sie von uns die Vertragsunterlagen zur Untertierung. Zeitgleich kann der erste Prüftermin vereinbart werden. Nach Retournierung des unterfertigten Vertrages dürfen Sie mit dem Anwärter-Siegel werben.



**MITGLIED
ANWÄRTER**

Jährlicher Mitgliedsbeitrag:

...bis 2 Mitarbeiter Euro 580,00 exkl. Ust.

... bis 10 Mitarbeiter Euro 790 exkl. Ust.

-- bis 50 Mitarbeiter Euro 1.250 exkl. Ust.

... über 100 Mitarbeiter Euro 1.850 exkl. Ust.

Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch oder fordern Sie Unterlagen an!

Bürozeiten / Werktags:

9 Uhr bis 16 Uhr

Tel.: +43/1/29 51 040

marketing@bauherrenhilfe.org

BAUTRÄGER, BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE, PLANER & DIENSTLEISTER

Das Gütesiegel in Silber erhalten Sie WAHLWEISE automatisch nach der ersten positiven Prüfung Ihrer Dienst- oder Handwerksleistung. Es dient zur Abgrenzung zu noch ungeprüften Betrieben und stellt den gesicherten Übergang zum Goldsiegel dar.

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen

(werden jährlich aktualisiert)

- Listung im **Branchenverzeichnis** von Qualitätsbetriebe.com
- **Minus 20%** auf Mediation und SV Leistungen der Bauherrenhilfe
- 1 PR-Artikel in der jeweiligen Kategorie (Bauherrenhilfe.org)
- **Begrüßungsbeitrag** Online
- Einladung zum 2x jährlich stattfindenden „**Get2Gether**“
- Dem Qualitätspartner werden **Aktionen und Produkte** der Bauherrenhilfe vor allen anderen vorgestellt.

Pro „Vor-Ort-Prüfung“ zu Baustelle oder Dienstleistung werden **Euro 695,00 exkl. Ust.** verrechnet. Positive Bewertung zum Brancheneintrag inklusive. Wahlweise wird ein Protokoll zum Pauschalpreis in Höhe Euro 50,00 exkl. Ust. erstellt und übermittelt.

*Das jeweilige Prüfungsentgelt wird nach vollzogener Prüfung, jedoch spätestens ab April im Voraus fällig. Der Prüfbericht wird wahlweise nach der Bezahlung des Prüfungsentgelts übermittelt.

Eine Baustellenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Dauer bis maximal 0,75 Std. vor Ort
- PR-Beitrag unter „Bewertungen“ auf Qualitätsbetriebe.com / Bauherrenhilfe.org
- Eventual: Begehungsprotokoll in Bild und Text: Aufzahlung EUR 50,00 exkl. USt.

Das Begehungsprotokoll wird aus Datenschutzgründen nur an die Kontaktperson des Qualitätsbetriebes übermittelt. Hinweis für den Auftraggeber des Qualitätsbetriebes: Der Auftraggeber des Mitgliedsbetriebes wird zu den Prüfergebnissen von uns NICHT informiert. Es obliegt dem Mitgliedsbetrieb ob und in welcher Weise allfällige Ausführungsfehler nachgebessert werden. Bei wiederkehrend auftretenden Baufehlern kann es zu einem Ausschlussverfahren kommen. Vor einem derartigen Ausschlussverfahren wird jedenfalls ein persönliches Gespräch verlangt. Auf Wunsch führen wir Nach- oder Detailbesprechungen / Begehungen über die Maximaldauer von 0,75 Std. durch. Die Verrechnung zum Mehraufwand erfolgt dann zum jeweils aktuellen Sachverständigen-Stundensatz, abzüglich der vertraglich vereinbarten 20% Nachlass. Eine diesbezügliche Zusatzvereinbarung ist bei der Terminkoordination bekannt zu geben.

Pro Prüfung ist eine Veröffentlichung im Branchenverzeichnis inkludiert, Bereich „Bewertungen“. Zeitverzögert und mit 80% Erfüllungsgarantie.

Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch oder fordern Sie Unterlagen an!

Bürozeiten / Werktags:

9 Uhr bis 16 Uhr

Tel.: +43/1/29 51 040

marketing@bauherrenhilfe.org

BAUTRÄGER, BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE, PLANER & DIENSTLEISTER



**MITGLIED
GOLD**

Jährlicher Mitglieds- beitrag:

... bis 2 Mitarbeiter
Euro 580,00 exkl. Ust.

... bis 10 Mitarbeiter
Euro 790 exkl. Ust.

-- bis 50 Mitarbeiter
Euro 1.250 exkl. Ust.

... über 100 Mitarbeiter
Euro 1.850 exkl. Ust.

Staffelung Baustellenprüfungen:

- ... bis 2 Mio. Euro Jahresumsatz 2 Baustellenprüfungen
- ... bis 5 Mio. Euro Jahresumsatz 3 Baustellenprüfungen
- ... bis 10 Mio. Euro Jahresumsatz 4 Baustellenprüfungen
- Über 10 Mio. Euro Jahresumsatz 5 Baustellenprüfungen

Eine Baustellenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Dauer bis maximal 0,75 Std. vor Ort
- PR-Beitrag unter „Bewertungen“ auf Qualitätsbetriebe.com / Bauherrenhilfe.org
- Eventuell: Begehungsprotokoll in Bild und Text: Aufzahlung EUR 50,00 exkl. USt.

Das Begehungsprotokoll wird aus Datenschutzgründen nur an die Kontaktperson des Qualitätsbetriebes übermittelt. Hinweis für den Auftraggeber des Qualitätsbetriebes: Der Auftraggeber des Mitgliedsbetriebes wird zu den Prüfergebnissen von uns NICHT informiert. Es obliegt dem Mitgliedsbetrieb ob und in welcher Weise allfällige Ausführungsfehler nachgebessert werden. Bei wiederkehrend auftretenden Baufehlern kann es zu einem Ausschlussverfahren kommen. Vor einem derartigen Ausschlussverfahren wird jedenfalls ein persönliches Gespräch verlangt. Auf Wunsch führen wir Nach- oder Detailbesprechungen / Begehungen über die Maximaldauer von 0,75 Std. durch. Die Verrechnung zum Mehraufwand erfolgt dann zum jeweils aktuellen Sachverständigen-Stundensatz, abzüglich der vertraglich vereinbarten 20% Nachlass. Eine diesbezügliche Zusatzvereinbarung ist bei der Terminkoordination bekannt zu geben.

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen

(werden jährlich aktualisiert)

- Listung im **Branchenverzeichnis** von Qualitätsbetriebe.com
- **Minus 20%** auf Mediation und SV Leistungen der Bauherrenhilfe
- **1 PR-Artikel** in der jeweiligen Kategorie (Bauherrenhilfe.org)
- **Begrüßungsbeitrag** Online
- Einladung zum 2x jährlich stattfindenden „**Get2Gether**“
- Dem Qualitätspartner werden **Aktionen und Produkte** der Bauherrenhilfe vor allen anderen vorgestellt.

Pro „Vor-Ort-Prüfung“ zu Baustelle oder Dienstleistung werden **Euro 695,00 exkl. Ust.** verrechnet. Positive Bewertung zum Brancheneintrag inklusive. Wahlweise wird ein Protokoll zum Pauschalpreis in Höhe Euro 50,00 exkl. Ust. erstellt und übermittelt.

*Das jeweilige Prüfungsentgelt wird nach vollzogener Prüfung, jedoch spätestens ab April im Voraus fällig. Der Prüfbericht wird wahlweise nach der Bezahlung des Prüfungsentgelts übermittelt.

Das Gold-Siegel wird jeweils auf 3 Jahre erteilt. (Mindestvertragsdauer) Die gerahmte Urkunde wird 1x am Anfang der Laufzeit und nach Erfüllung der Kriterien per Post übermittelt oder persönlich übergeben. Die digitale Urkunde wird per Mail übersendet und ist frei, im Rahmen der Qualitätsgemeinschaft, verwendbar.

In einem Jahr nicht absolvierte Baustellenprüfungen, werden dem Folgejahr aufgerechnet. Beispielsweise aufgrund besonderer Umstände nicht vollständig absolvierte Prüfungsanzahl.

Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch oder fordern Sie Unterlagen an!

Bürozeiten / Werktags:

9 Uhr bis 16 Uhr

Tel.: +43/1/29 51 040

marketing@bauherrenhilfe.org

BAUTRÄGER, BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE, PLANER & DIENSTLEISTER

UPGRADE
auf GOLD!



MITGLIED
PLATIN

Jährlicher Mitglieds-
beitrag:

... bis 50 Mitarbeiter
Euro 1.250 exkl. Ust.

... über 100 Mitarbeiter
Euro 1.850 exkl. Ust.

80% der Bauvorhaben
sind 2 x zu prüfen.

oder 80% der Dienst-
leistungen sind 1 x zu
prüfen

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Es sind mindestens 80% der Aufträge 2x prüfen zu lassen
- Ein Anwärter zum Platin-Siegel-Qualitätsprogramm muss zuvor **zumindest 1 Jahr am Gold-Siegel-Programm** teilgenommen haben. Ein Rechtsanspruch auf das Platin-Siegel-Programm besteht nicht

Eine Baustellenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Dauer bis maximal 1,0 Std. vor Ort
- PR-Beitrag unter „Bewertungen“ auf Qualitätsbetriebe.com / Bauherrenhilfe.org
- Begehungsprotokoll* mit Übermittlung an den Mitgliedsbetrieb

Das Begehungsprotokoll wird aus Datenschutzgründen nur an die Kontaktperson des Qualitätsbetriebes übermittelt. Hinweis für den Auftraggeber des Qualitätsbetriebes: Der Auftraggeber des Mitgliedsbetriebes wird zu den Prüfergebnissen von uns NICHT informiert. Es obliegt dem Mitgliedsbetrieb ob und in welcher Weise allfällige Ausführungsfehler nachgebessert werden. Bei wiederkehrend auftretenden Baufehlern kann es zu einem Ausschlussverfahren kommen. Vor einem derartigen Ausschlussverfahren wird jedenfalls ein persönliches Gespräch verlangt. Auf Wunsch führen wir Nach- oder Detailbesprechungen / Begehungen über die Maximaldauer von 1,00 Std. durch. Die Verrechnung zum Mehraufwand erfolgt dann zum jeweils aktuellen Sachverständigen-Stundensatz, abzüglich der vertraglich vereinbarten 20% Nachlass. Eine diesbezügliche Zusatzvereinbarung ist bei der Terminkoordination bekannt zu geben.

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen (werden jährlich aktualisiert)

- **Begrüßungsbeitrag** auf unseren Social-Media-Kanälen (Facebook und Instagram)
- **PLATIN-Qualitätssiegel** und **PLATIN-Zertifikat** der Bauherrenhilfe.org inkl. Freigabe für Werbezwecke.
- Listung erfolgreich absolviert und anerkannter **Weiterbildungsmaßnahmen** im **Firmenprofil** (bei Erhalt)
- Mitglieder mit Platin-Siegel-Auszeichnung werden bei den Bauherrenhilfe **Angeboten und Auftritten** bevorrangt
- **5 Jobinserate pro Mitgliedsjahr** in den jeweiligen Bereichen der Bauherrenhilfe-Portale (Texte müssen zur Verfügung gestellt werden)

Pro „Vor-Ort-Prüfung“ zu Baustelle oder Dienstleistung werden **Euro 695,00 exkl. Ust.** verrechnet. Positive Bewertung zum Brancheneintrag inklusive. Wahlweise wird ein Protokoll zum Pauschalpreis in Höhe Euro 50,00 exkl. Ust. erstellt und übermittelt.

Das Platin-Siegel wird jeweils auf 2 Jahre erteilt. (Mindestvertragsdauer) Die gerahmte Urkunde wird 1x am Anfang der Laufzeit und nach Erfüllung der Kriterien per Post übermittelt oder persönlich übergeben. Die digitale Urkunde wird per Mail übersendet und ist frei, im Rahmen der Qualitätsgemeinschaft, verwendbar.

In einem Jahr nicht absolvierte Baustellenprüfungen* werden dem Folgejahr aufgerechnet. *Beispielsweise aufgrund besonderer Umstände nicht vollständig absolvierte Prüfungen.

Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch oder fordern Sie Unterlagen an!

Bürozeiten / Werktags:

9 Uhr bis 16 Uhr

Tel.: +43/1/29 51 040

marketing@bauherrenhilfe.org

BAUTRÄGER, BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE, PLANER & DIENSTLEISTER



AUSZEICHNUNG DIAMANT

Dieses Siegel kann nicht erworben werden, es gelten die Bedingungen aus dem Gold- oder Platin-Siegel -programm

Das Diamant-Siegel ist eine Auszeichnung und wird von der Bauherrenhilfe-Kommission für besondere Leistungen rund um die Bauwirtschaft verliehen.

Das Gold- oder Platin-Siegelprogramm ist Grundlage für das Diamant-Siegel und können beide Siegel werblich verwendet werden. Wenn das Diamant-Siegel im Folgejahr nicht mehr erteilt wird, bleibt das Gold- oder Platin-Siegel erhalten.

Beispielhaft angeführt:

- > Besondere Objekte mit gesellschaftlicher Relevanz
- > Mitarbeiterführung
- > Soziale Kompetenz

Mitglieder mit Diamant-Siegel-Auszeichnung werden bei Aktionen und Angeboten der Bauherrenhilfe bevorrangt.

Es sind zudem auch alle sonstigen Kriterien aus vorhergehenden Siegeln **jährlich** zu erfüllen.

Das Diamant-Siegel wird jeweils auf maximal 2 Jahre erteilt. Die digitale Urkunde wird per Mail übersendet und ist frei, im Rahmen der Qualitätsgemeinschaft, verwendbar.

Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch oder fordern Sie Unterlagen an!

Bürozeiten / Werktags:

9 Uhr bis 16 Uhr

Tel.: +43/1/29 51 040

marketing@bauherrenhilfe.org

Hinweise zum Mitgliederprogramm abhängig von der Berufsgruppe

BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE, GEBÄUDE REINIGER & SONSTIGE EINSCHLÄGIGE GEWERBEBETRIEBE

Bei den Prüfungen werden die jeweiligen Dienstleistungen, Bau- und Handwerksarbeiten am Ort der Ausführung geprüft. Im Normalfall erfolgt ein Kontakt durch den jeweiligen Mitarbeiter der Bauherrenhilfe mit der Bitte zur Terminkoordination. Auf Anfrage sind binnen 72 Stunden (3 Werktagen) entsprechende Bauvorhaben bekannt zu geben. Anlassbezogen haben die Prüfer das Recht auch ohne vorheriger Verständigung Baustellen zu betreten und zu prüfen. Beispielsweise wenn ein Prüfer im Rahmen seiner Tätigkeit eine auffällige Baustelle mit einer Firmenfahne des Mitgliedes erkennt. Bei einer negativen Prüfung (schwerwiegende Fehler) ist diese Prüfung zu wiederholen. Dafür soll vorzugsweise das gegenständliche Objekt, oder anlassbezogen ein anderes terminiert werden.

Hinweis: Geben Sie schon im Umfeld der vorvertraglichen Phase, also bei Auftragslegung, bekannt, dass Ihre Bauvorhaben extern überprüft werden können. Und dass der Kunde einer diesbezüglichen Begehung zustimmt. In der Regel wird das vom Kunden als sehr vorteilhaft empfunden.

Der Kunde kann einer Baustellenprüfung gerne auch beiwohnen. Es ist auch seitens Bauherrenhilfe erwünscht, dass Ihr Kunde diese Begehung dokumentiert, fotografiert und gegebenenfalls in den sozialen Medien verbreitet. Beachten Sie unsere tiefergehenden Informationen dazu. Die Prüfer der Bauherrenhilfe sind mit der Veröffentlichung im Zusammenhang mit der Prüfung einverstanden.

ARCHITEKTEN, PLANER, ÖRTLICHE BAUAUFSICHT, ENERGIEBERATER & SACHVERSTÄNDIGE

Prüfungen zu den oben angeführten Berufsgruppen erfolgen nach dem gleichen Schema wie bei Baufirmen und Handwerksbetrieben. Abweichend von den Prüfungen von Bau- und Handwerksleistungen, liegt der Schwerpunkt gegebenenfalls bei der Baustellenorganisation (ÖBA), der Baustellenabsicherung (Baukoordinator) oder gestalterischen Themen (Architekt). Die Prüfung von Planern kann auch im Büro im Sinne der Durchsicht von Plänen und diesbezüglichen Unterlagen erfolgen. Bei „sachverständigen“ Personen und Aufträgen wird das jeweils schriftliche Ergebnis geprüft.

BAUUNTERNEHMER

Bauträger werden ausschließlich projektbezogen geprüft. Siehe dazu Seite 17.

Die sonstige Vorgehensweise sowie Mitglieds- und Prüfgebühren sind bei allen Berufsgruppen gleich.

Preiserhöhungen richten sich nach dem Baukostenindex.

FINANZDIENSTLEISTER, RECHTSANWÄLTE, IMMOBILIENMAKLER

Bei Finanzdienstleistern, Maklern und Rechtsanwälten finden wahlweise Fachgespräche oder Prüfungen durch von der Bauherrenhilfe beauftragten Mystery-Shoppern statt. Bei Fachgesprächen oder zur Durchsicht erfolgreich absolviertes Projekte / Finanzierungen / Gerichtsverfahren erfolgt zur Terminvereinbarung eine Kontaktaufnahme durch den Mitarbeiter der Bauherrenhilfe.

Bei „Mystery-Shopping-Aktionen“ wird im Vorfeld anonym ein Beratungstermin vereinbart. Hinweis: Auch wenn ein diesbezügliches Beratungshonorar zur Terminkoordination mit dem „Mystery-Shopper“ vereinbart, oder allenfalls auch vorab überwiesen wurde, so ist ein Entgelt nach Bekanntwerden des Prüfvorganges nicht fällig. Bereits bezahlte Honorare werden zurücküberwiesen. Das gilt vor allem für den Berufsstand des Rechtsanwaltes oder Finanzdienstleisters, da in der Regel beim Makler kein Ankauf stattfindet und daher auch keine Provision fällig wird.

DIENSTLEISTER, GERÄTEVERLEIH, BAUSTELLENTOILETTEN, SCHÄDLINGSBEKÄMPFER, FERTIGTEILE

Bei allen sonstigen Berufsgruppen und Anbietern wird das jeweilige Angebot im Sinne der Bauherrenhilfe-Statuten, respektive im Sinne des Verbraucherschutzes durchgeführt.

Bei Baustellentoiletten wäre das beispielsweise die Kundenzufriedenheit, die Sauberkeit der zur Verfügung gestellten Toiletten und Waschgelegenheiten, wie auch der gesamte Ablauf der Geschäftsgebarung prüfgegenständlich.

Bei Geräteverleiher wird ebenfalls der gesamte Geschäftsablauf, der Zustand der Leihgegenstände und der Kundenservice geprüft.

Ein Schädlingsbekämpfer ist beispielsweise den Handwerken gleichgesetzt, es finden demnach ebenfalls vor Ort Fachgespräche und eine Prüfung der Auftragserfüllung statt.

Das Ziel sämtlicher Prüfvorgänge ist eine Steigerung von Qualität und Kundenservice und zeitgleich die Reichweitensteigerung und die Bekanntmachung unserer Mitglieder und Produkte.

Wir garantieren zumindest 80% der Prüfergebnisse als „Bewertung“ im Branchenverzeichnis der Qualitätsbetriebe.com-Seite zu veröffentlichen. Umso mehr Bewertungen zu Ihrem Brancheneintrag auffindbar sind, umso interessanter wird der Eintrag für Suchmaschinen und Ihre potentiellen Kunden.

Teilen Sie nach Möglichkeit selbst Ihre Bewertungen und verwenden Sie das Gütesiegel auf allen Ihren Geschäftsunterlagen. Studien nach ist der Kunde bereits bis zu 20% dann mehr für eine Leistung zu bezahlen, wenn er das Gefühl hat bei der Auftragerteilung „abgesichert“ zu sein.

Wir helfen Ihnen dabei in Ihrem schwierigen Umfeld eine Marke zu werden oder zu bleiben!

ARCHITEKTEN- UND BAUTRÄGERPROJEKTE

Jeder Architekt und Bauträger hat die Möglichkeit sein Projekt von der Planungs- und Verkaufsphase, bis zur Baufertigstellung mit dem Bauherrenhilfe-Gütesiegel zu bewerben. Die diesbezüglichen Bedingungen sind wie folgt festgelegt:

Allgemeine Kriterien (werden jährlich geprüft)

- **Gewerbeschein/e** laut GISA-Auszug für angezeigte Kategorien vorhanden und stimmen mit öffentlichem Leistungsangebot überein
- Prüfung der **Betriebsmittel**, der **Büroräumlichkeiten** und der Werkstatt
- Bonitätsindex lt. KSV unter 350
- Angemessener **Internetauftritt** des Bauträgers und der Projektvorstellung
- Sichergestellte Projektfinanzierung inklusive Bankbestätigung
- Prüfung der ordnungsgemäßen **Einhaltung lt. Bauträgervertragsgesetz**
- Planung eines **Projektierungsgesprächs** und der Projektvorstellung (vor Ort, Dauer ca. 1 Stunde)
- **Planprüfung** vor der behördlichen Einreichung
- Prüfung der beauftragten Bau- und Handwerksbetriebe, Dienstleister (Gewerbescheine & Bonitätsindex lt. KSV unter 400)
- **3 Baustellenprüfungen und 1 Endabnahmebegutachtung** gemeinsam mit der vom Bauträger beauftragten ÖBA (vor Ort, Dauer ca. 1 Stunde)

Kosten pro Projekt mit maximal 200 Wohn- oder Büroeinheiten (max. 10.000m²/EH.): Euro 4.990 exkl. 20% MwSt.



Tipp: Bewerben Sie Ihr Immobilien-Projekt bereits in den Verkaufsunterlagen mit dem Qualitäts-Siegel. Damit unterstützen Sie den Verkauf und reduzieren die Anzahl der vom Kunden beauftragten „Berater“. Binden Sie Ihre Subfirmen in das Qualitätssiegel-Programm ein, oder informieren Sie zumindest zur externen Qualitätssicherung.

Nutzen Sie auch den „Katalysator-Effekt“! Auf Bauvorhaben mit externer Überprüfung arbeiten alle Beteiligten sorgfältiger und achten auf das eingesetzte Personal. Dieser Effekt ist bei großvolumigen Bauvorhaben nicht hoch genug anzusetzen.

Bei größeren Projekten können weitere Überprüfungen sinnvoll sein. Buchen Sie zusätzliche Prüfungen zu Pauschal je Prüfung Euro 750 exkl. Ust. Bei Auffälligkeiten und Baufehler erhalten Sie Ihr Begehungsprotokoll in Wort und Bild mit aufwandsbezogener Verrechnung je Std. Euro 150,00 exkl. Ust.

**Vereinbaren Sie Ihr persönliches Gespräch oder beschreiben Sie uns Ihr Projekt: Bürozeiten / Werktags:
9 Uhr bis 16 Uhr**

Exklusiv Handel & Industrie

QUALITÄTSPARTNER

- > Sie stellen Bauprodukte her oder bieten Baudienstleistungen an?
- > Sie handeln mit Bauprodukten?

Fragen Sie unsere aktuellen Mediadaten an. Wir betreiben mehrere Informationsportale im Internet und sind in allen relevanten Social-Media-Plattformen aktiv.

Wir veranstalten regelmäßig Vorträge und Fachschulungen und sind österreichweit auf Messen präsent. Eine Partnerschaft ergibt sich nicht durch die Zahlung der Beitragskosten, eine Zusammenarbeit ist nur dann sinnvoll, wenn man zusammen passt. Unsere diesbezüglichen Kriterien entsprechen unseren Statuten zum Verbraucherschutz:

- > Ihr Unternehmen ist besonders kundenfreundlich
- > Ihre Angebote sind besonders innovativ und nützlich
- > Ihre Mitarbeiter fühlen sich wohl und sind gut ausgebildet
- > Ihr Unternehmen weist eine solide Bilanz auf

Beitragskosten der Kooperation pro Jahr, exkl. Ust. für eine Partnerschaft 1.520 Euro exkl. USt inkl. Erwerb eines Gold-Qualitätspartnersiegels

Inkludierte Leistungen:

- 1x GOLD- Partnersiegel-Erwerb (auch zur werblichen Eigennutzung verwendbar)
- 4x Newsletter Beitrag (öffentlich)
- 4x Infoletter Beitrag (nur an Mitglieder)
- 4x Fach- oder Produktbeiträge mit Wort und Bild zur Veröffentlichung auf Bauherrenhilfe.org
- 1x Social Media Ankündigung: Vorstellung als Partner mit Siegelerwerb (Facebook, Instagram)
- Teilnahme an diversen Veranstaltungen und Partnerevents der Bauherrenhilfe

Für die Teilnahme an jeglichen Programmen und Angeboten der Bauherrenhilfe, wie beispielsweise dem Quiz, der Plattform „Bauherrenhilfe.tv“ usw. ist diese Basis-Mitgliedschaft erforderlich.*

* (Davon ausgenommen sind im Auftrag tätige Werbeagenturen, welche für Ihre Kunden Leistungen buchen. Wobei für diesbezügliche Buchungen die gleichen Qualitäts- und Prüfkriterien gelten. Dem Qualitätspartner werden Aktionen und Produkte der Bauherrenhilfe vor allen anderen vorgestellt.)

Als Goldpartner erhalten Sie **20% Nachlass** auf Sonstige, nicht in der Basis-Mitgliedschaft enthaltene Buchungen und Inanspruchnahme von Leistungen der Bauherrenhilfe:

Mediation / Sachverständigenleistungen / PR- & Fach-Beiträge / Vorträge / News- und Infoletter

Die Mitgliedschaft wird jeweils auf 3 Jahre abgeschlossen und kann die Partnerschaft innerhalb 2 Monate vor Ablauf der Frist gekündigt werden. Andernfalls sich die Mitgliedschaft um jeweils 1 Jahr automatisch verlängert. Verrechnet wird einmal im Jahr im Voraus.



Neu & Innovativ

QUALITÄTSPRODUKT

Sie haben ein außergewöhnliches Produkt, welches essentiell für die Bauwirtschaft ist? Sie wollen dem Kunden dieses Produkt vorstellen und sind überzeugt, dass es qualitativ den höchsten Ansprüchen genügt?

Wir überzeugen uns gerne davon und helfen Ihnen Ihr Qualitätsprodukt zu fördern. In Folge präsentieren wir Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung Online auf unseren Portalen oder im Rahmen von Veranstaltungen und Messen. Auf unseren Internet-Portalen und Social-Media-Seiten freuen wir uns über hohe Zugriffszahlen und eine durchschnittliche Verweildauer von über 3 Minuten pro User (!). Wir vereinen Häuslbauer und Fachfirma unter einem Namen und stellen Ihr Qualitätsprodukt vor!

Unser Angebot gilt auch für besondere Dienstleistungen
Oder fragen Sie uns einfach: marketing@bauherrenhilfe.org

Beitragskosten einer Produktpartnerschaft pro Jahr, exkl. Ust.

„Qualitätsprodukte“ pro Beitrag:

Beitragskosten Einzelschaltung: Euro 745 exkl. USt

Beitragskosten 5-10 Schaltungen: Euro 648 exkl. USt

Beitragskosten 20 Schaltungen: Euro 605 exkl. USt

Inkludierte Leistungen:

4x Newsletter Beitrag (öffentlich)

4x Infoletter Beitrag (nur an Mitglieder)

1 x auf der Vereinsseite Bauherrenhilfe.org (Fachartikel)

4 x Social-Media (Wahlweise Facebook, Tiktok, Instagram, abhängig davon ob Text, Bild, Video)

Die Beiträge bleiben -je nach Aktualität- erhalten /archiviert. Die Dauer der Einstellung / Archivierung liegt in der Verantwortung der Bauherrenhilfe-Redaktion.

Verrechnet wird jeweils im Voraus. Die Beitragsübermittlung hat jeweils innerhalb 12 Monate ab Bestellung zu erfolgen. Andernfalls der Anspruch auf Veröffentlichung ohne Kostenersatz entfällt.
Preise erhöhen sich mit dem Baukostenindex.

