



VEREIN FÜR QUALITÄT UND AUFKLÄRUNG AM BAU

Bauherrenhilfe.org - Verein für Qualität am Bau

www.bauherrenhilfe.org

www.facebook.com/bauherrenhilfe.org

www.instagram.com/bauherrenhilfe_derverein/

Prinz-Eugen-Straße 76, A-1040 Wien

QUALITÄTSBETRIEB DER BAUHERRENHILFE

BAUHERRENHILFE.ORG - QUALITÄTSBETRIEBE

Präsentieren Sie Ihr Unternehmen als Qualitätsbetrieb der Baubranche und zertifizieren Sie sich mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org.

Geben Sie Ihrem Unternehmen wertvolle Impulse und erfüllen Sie die Kriterien eines modernen und nach hochwertigen Qualitätsstandards arbeitenden Betriebes. Das detaillierte Leistungsportfolio, inklusive Kriterien und weiterer Informationen, finden Sie auf den folgenden Seiten.



Mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe
die Spreu vom Weizen trennen.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an unser Team:

E-Mail: consulting@bauherrenhilfe.org

Tel.: +43 / 1 / 29 51 040

BAUTRÄGER, BAUUNTERNEHMER, HANDWERKS BETRIEBE & GEBÄUDEREINIGER

Allgemeine Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Unternehmen ist im **Firmenbuch** eingetragen oder Einzelunternehmer
- **Gewerbeschein/e** laut GISA-Auszug für angezeigte Kategorien vorhanden und stimmen mit öffentlichem Leistungsangebot überein
- Übermittlung von **5 Kundenkontakten** zur Qualitätsprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)
- **Bonitätsindex** lt. KSV unter 400
- Angemessener **Internetauftritt** mit korrektem Impressum vorhanden
- Prüfung der **Betriebsmittel**, der **Büroräumlichkeiten**, der **Werkstatt** und der Produktion

Allgemeine Leistungen (werden jährlich aktualisiert)

- Persönliches **Firmenprofil** in der Firmensuche der Bauherrenhilfe.org
- Begrüßungsbeitrag unter www.bauherrenhilfe.org und auf unseren **Social Media-Kanälen** (Facebook und Instagram)
- Bauherrenhilfe.org-Zertifikat mit Gültigkeit 1 Jahr
- **Qualitätssiegel** der Bauherrenhilfe.org inkl. Freigabe für Werbezwecke
- **Gratis Erst-Mediation** im Konfliktfall mit dem Vertragspartner (bis 2 Std. pro Jahr)

Jährlicher Mitgliedsbeitrag Euro 540 exkl. MwSt.

HINWEIS:

Nach dem Beobachtungsstatus als Basis-Mitglied erfolgt automatisch der Status Silber-Mitglied mit zumindest 1 Baustellenprüfung pro Jahr.

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Mind. **12 Monate** bei Bauherrenhilfe.org als Basis-Mitglied gelistet
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 350
- Freigabe zur **Überprüfung 1 Baustelle** durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen

(werden jährlich aktualisiert)

- **Listung** erfolgreich absolvierte und anerkannte **Weiterbildungsmaßnahmen** im Firmenprofil (bei Erhalt)
- **Minus 10%** auf Sachverständigenleistungen der Bauherrenhilfe.at und buchbare Leistungen der Bauherrenhilfe.org (ausgenommen Firmenvideos)
- **Minus 10%** auf Leistungen der Gewerbeakademie.at
- **Silberqualitätssiegel** der Bauherrenhilfe.org inkl. Freigabe für Werbezwecke
- **1 PR-Artikel** jährlich, zusätzlich zu den in der Mitgliedschaft enthaltenen Beitragsveröffentlichungen.
- **Minus 20%** Nachlass auf Image-Videos

Euro 650 plus 20% MwSt. pro Baustellenprüfung

(mit PR-Beitrag auf den Bauherrenhilfe-Seiten und interner Auswertung)

HINWEIS: Nach einer Beobachtungsphase von 6 Monaten als Basis Mitglied, hat der Betrieb die Möglichkeit DIREKT auf Gold-Status zu wechseln, dazu sind die diesbezüglichen Prüfungen zumindest in ausreichender Qualität zu absolvieren.

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Mind. **12 Monate** bei Bauherrenhilfe.org als Basis-Mitglied gelistet
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Übermittlung von **10 Kundenkontakten** zur Qualitätsprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)
- Freigabe zur **Überprüfung** von Baustellen (siehe unten) durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)

Kosten Grundmitgliedschaft: Euro 590 exkl. MwSt.

Staffelung Baustellenprüfungen:

... bis 2 Mio. Euro Jahresumsatz 2 Baustellenprüfungen

... bis 5 Mio. Euro Jahresumsatz 3 Baustellenprüfungen

... bis 20 Mio. Euro Jahresumsatz 4 Baustellenprüfungen

Über 20 Mio. Euro Jahresumsatz 5 Baustellenprüfungen

Eine Baustellenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Eine max. 1-stündige Begutachtung vor Ort durch einen Partner-SV der Bauherrenhilfe. Der Partner-SV/ „die Bauherrenhilfe“ ist zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet
- Eine Analyse und Auswertung der Begehung, welche ausschließlich an den Bevollmächtigten des geprüften Qualitätsbetriebes übermittelt wird
- 2 PR-Beiträge zur Baustellenprüfung und Telefonbefragungen, welche auf den Internet-Kanälen der Bauherrenhilfe veröffentlicht werden

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen

(werden jährlich aktualisiert)

- Listung erfolgreich absolviertener und anerkannter **Weiterbildungsmaßnahmen** im Firmenprofil (bei Erhalt)
- **Eintragung** positiver **Kundenbewertungen** im Firmenprofil (bei Erhalt)
- **Minus 20%** auf Sachverständigenleistungen der Bauherrenhilfe.at und buchbare Leistungen der Bauherrenhilfe.org (ausgenommen Firmenvideos)
- **Minus 20%** auf Leistungen der Gewerbeakademie.at
- **Baubuch – Präsenz**

Euro 650 plus 20% MwSt. pro Baustellenprüfung

(mit PR-Beitrag auf den Bauherrenhilfe-Seiten und interner Auswertung)

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Mind. **12 Monate** bei Bauherrenhilfe.org als Gold-Mitglied gelistet
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Freigabe zur **Überprüfung von Baustellen** (siehe unten) durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)
- Es ist jedes Bauvorhaben **2x einer Baustellenkontrolle** zu unterziehen
- Ein Anwärter zum Platin-Siegel-Qualitätsprogramm muss zuvor **zumindest 1 Jahr am Gold-Siegel-Programm** teilgenommen haben. Ein Rechtsanspruch auf das Platin-Siegel-Programm besteht nicht

Kosten Grundmitgliedschaft: Euro 590 exkl. MwSt.



MITGLIED
PLATIN

Eine Baustellenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Eine max. 1-stündige Begutachtung vor Ort durch einen Partner-SV der Bauherrenhilfe. Der Partner-SV „die Bauherrenhilfe“ ist zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet
- Eine Analyse und Auswertung der Begehung, welche ausschließlich an den Bevollmächtigten des geprüften Qualitätsbetriebes übermittelt wird
- 1 PR-Beitrag pro Prüfung, welcher auf den Internet-Kanälen der Bauherrenhilfe veröffentlicht wird (Website www.bauherrenhilfe.org, Facebook und Instagram)

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen (werden jährlich aktualisiert)

- Listung erfolgreich absolviertener und anerkannter **Weiterbildungsmaßnahmen im Firmenprofil** (bei Erhalt)
- Eintragung positiver **Kundenbewertungen** im Firmenprofil (bei Erhalt)
- **Minus 20%** auf Sachverständigenleistungen der Bauherrenhilfe.at und buchbare Leistungen der Bauherrenhilfe.org (ausgenommen Firmenvideos)
- **Minus 20%** auf Leistungen der Gewerbeakademie.at
- **Baubuch – Präsenz**

Euro 650 plus 20% MwSt. pro Baustellenprüfung

(mit PR-Beitrag auf den Bauherrenhilfe-Seiten und interner Auswertung)

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- **Mind. 12 Monate** bei Bauherrenhilfe.org als Gold-Mitglied gelistet
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Freigabe zur **Überprüfung von Baustellen** (siehe unten) durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)
- Es ist **jedes Bauvorhaben 2x einer Baustellenkontrolle** zu unterziehen
- Zusätzlich wird eine **BHH Schulung** pro Jahr vorausgesetzt
- Es ist während einer der Bauherrenhilfe-Baustellenkontrollen vom Qualitätsbetrieb eine **Differenzdruckmessung (Blowerdoor)** vorzunehmen. Diese Prüfung kann vom Qualitätsbetrieb selbst, oder von einem seiner externen Partner vorgenommen werden
- Soll die Differenzdruckmessung vom Prüfer der Bauherrenhilfe vorgenommen werden, so ist das zeitgerecht vorher bekannt zu geben. Für eine Blowerdoor-messung durch die Bauherrenhilfe werden Euro 350,00 exkl. MwSt. verrechnet
- Ein Anwärter zum Diamant-Siegel-Qualitätsprogramm muss zuvor **zumindest 1 Jahr am Gold-Siegel-Programm** teilgenommen haben. Ein Rechtsanspruch auf das Diamant-Siegel-Programm besteht nicht

Kosten Grundmitgliedschaft: Euro 590 exkl. MwSt.

Eine Baustellenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Eine max. 1-stündige Begutachtung vor Ort durch einen Partner-SV der Bauherrenhilfe. Der Partner-SV „die Bauherrenhilfe“ ist zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet
- Eine Analyse und Auswertung der Begehung, welche ausschließlich an den Bevollmächtigten des geprüften Qualitätsbetriebes übermittelt wird
- 1 PR-Beitrag pro Prüfung, welcher auf den Internet-Kanälen der Bauherrenhilfe veröffentlicht wird (Website www.bauherrenhilfe.org, Facebook und Instagram)

Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen

(werden jährlich aktualisiert)

- Listung erfolgreich absolviertener und anerkannter **Weiterbildungsmaßnahmen im Firmenprofil** (bei Erhalt)
- Eintragung positiver **Kundenbewertungen** im Firmenprofil (bei Erhalt)
- **Minus 20%** auf Sachverständigenleistungen der Bauherrenhilfe.at und buchbare Leistungen der Bauherrenhilfe.org (ausgenommen Firmenvideos)
- **Minus 20%** auf Leistungen der Gewerbeakademie.at
- **Baubuch – Präsenz**

Euro 650 plus 20% MwSt. pro Baustellenprüfung

(mit PR-Beitrag auf den Bauherrenhilfe-Seiten und interner Auswertung)

ARCHITEKTEN, PLANER, ÖRTLICHE BAUAUFSICHT, ENERGIEBERATER & SACHVERSTÄNDIGE

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Mind. **12 Monate** bei Bauherrenhilfe.org als Basis-Mitglied gelistet
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Übermittlung von **10 Kundenkontakten** zur Qualitätsprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)
- Freigabe zur **Überprüfung von Baustellen, Plänen, Schriftlichkeiten** (siehe unten) durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)

Kosten Grundmitgliedschaft: Euro 590 exkl. MwSt.

Staffelung Baustellen-/Unterlagenprüfungen:

... bis 2 Mio. Euro Jahresumsatz 2 Baustellen-/Unterlagenprüfungen

... bis 5 Mio. Euro Jahresumsatz 3 Baustellen-/Unterlagenprüfungen

... bis 20 Mio. Euro Jahresumsatz 4 Baustellen-/Unterlagenprüfungen

Über 20 Mio. Euro Jahresumsatz 5 Baustellen-/Unterlagenprüfungen

Eine Baustellen-/Unterlagenprüfung besteht aus folgenden Modulen:

- Eine max. 1-stündige **Begutachtung** durch einen Partner-SV der Bauherrenhilfe. Der Partner-SV „die Bauherrenhilfe“ ist zur Verschwiegenheit gegenüber Dritten verpflichtet
- Eine Analyse und Auswertung der **Begehung**, welche ausschließlich an den Bevollmächtigten des geprüften Qualitätsbetriebes übermittelt wird
- **2 PR-Beiträge** zur Baustellenprüfung und Qualitätstelefonbefragung, welche auf den Internet-Kanälen der Bauherrenhilfe veröffentlicht werden

Euro 650 plus 20% MwSt. pro Baustellenprüfung

(mit PR-Beitrag auf den Bauherrenhilfe-Seiten und interner Auswertung)

DIENSTLEISTER, GERÄTEVERLEIH, BAUSTELLENTOILETTEN, SCHÄDLINGSBEKÄMPFER, FERTIGTEILE

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Mind. **12 Monate** bei Bauherrenhilfe.org als Basis-Mitglied gelistet
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Übermittlung von **10 Kundenkontakten** zur Qualitätsprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)
- Freigabe zur **Überprüfung von Baustellen** (siehe unten) durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)

Jährlicher Mitgliedsbeitrag Euro 680 exkl. MwSt.

RECHTSANWÄLTE



MITGLIED
GOLD

Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich geprüft)

- Eintragung in die von der **Rechtsanwaltskammer** geführte Liste der Rechtsanwälte (§5 und 5a RAO)
- Prüfung der **Referenzen** als Fachanwalt im Bereich Baurecht / ÖNORM B2110 / Baurechtssachen
- **Bonitätsindex** laut KSV-Rating unter 300
- Übermittlung von **5 Kundenkontakten** zur Qualitätsprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)

Jährlicher Mitgliedsbeitrag Euro 680 exkl. MwSt.

BAUTRÄGER, BAUTRÄGERPROJEKTE

Jeder Bauträger hat die Möglichkeit sein Projekt von der Planungs- und Verkaufsphase, bis zur Baufertigstellung mit dem Bauherrenhilfe-Gütesiegel zu bewerben. Die diesbezüglichen Bedingungen sind wie folgt festgelegt:

Allgemeine Kriterien (werden jährlich geprüft)

- **Gewerbeschein/e** laut GISA-Auszug für angezeigte Kategorien vorhanden und stimmen mit öffentlichem Leistungsangebot überein
- Prüfung der **Betriebsmittel**, der **Büroräumlichkeiten** und der Werkstatt
- Bonitätsindex lt. KSV unter 350
- Angemessener **Internetauftritt** des Bauträgers und der Projektvorstellung
- Sichergestellte Projektfinanzierung inklusive Bankbestätigung
- Prüfung der ordnungsgemäßen **Einhaltung lt. Bauträgervertragsgesetz**
- Planung eines **Projektierungsgesprächs** und der Projektvorstellung (vor Ort, Dauer ca. 1 Stunde)
- **Planprüfung** vor der behördlichen Einreichung
- Prüfung der beauftragten Bau- und Handwerksbetriebe, Dienstleister (Gewerbescheine & Bonitätsindex lt. KSV unter 400)
- **3 Baustellenprüfungen und 1 Endabnahmebegutachtung** gemeinsam mit der vom Bauträger beauftragten ÖBA (vor Ort, Dauer ca. 1 Stunde)

Kosten pro Projekt mit maximal 200 Wohn- oder Büroeinheiten (max. 10.000m²/EH.): Euro 4.990 exkl. 20% MwSt.

BUCHBARE LEISTUNGEN DER BAUHERRENHILFE.ORG

Zur weiteren Qualitätssicherung können Unternehmen, unabhängig einer Mitgliedschaft, zusätzliche Leistungen der Bauherrenhilfe.org in Anspruch nehmen.

Qualitätssicherung mittels Zufriedenheitsbögen ab EUR 275,-

Auswertung von 25 ausgefüllten Zufriedenheitsbögen.....	EUR 275,- netto
Auswertung von 50 ausgefüllten Zufriedenheitsbögen.....	EUR 385,- netto

Die Bauherrenhilfe.org Zufriedenheitsbögen dienen der Kundenzufriedenheit und werden kostenlos als PDF zur Verfügung gestellt. Sie können dem Kunden bei Offert oder nach Abschluß der Arbeiten übergeben werden. Eine Beauftragung der Bauherrenhilfe.org bedarf der gebündelten Rücksendung von jeweils 25 oder 50 ausgefüllten Bögen. Die Auswertung erfolgt innerhalb von 21 - 28 Werktagen.

Qualitätssicherung mittels Telefonbefragung ab EUR 275,-

Telefonbefragung anhand von 10 Kundenkontakten inkl. Zusammenfassung.....	EUR 275,- netto
Telefonbefragung anhand von 20 Kundenkontakten inkl. Zusammenfassung.....	EUR 385,- netto

Der Bauherrenhilfe.org werden je nach Beauftragung 10 bis 20 Kundenkontakte inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse bereitgestellt. Diese werden kontaktiert und zu folgenden Punkten allgemein befragt: Angebotsphase, Ausführungsphase, Reklamationsphase, Nachbetreuungsphase. Die Auswertung erfolgt innerhalb von 21 - 28 Werktagen.

Professionelle Firmenvideos:

1-Minuten-Video mittels 2-Mann-Team inkl. Sprecher und Musik (4h Dreh/8h Postproduktion).....	Preisauskunft auf Anfrage
3-Minuten-Video mittels 2-Mann-Team inkl. Sprecher und Musik (4h Dreh/8h Postproduktion).....	Preisauskunft auf Anfrage

Ein professionelles Produktionsteam gestaltet Ihre Firmenvideos und unterstützt mit Konzeption, redaktioneller Arbeit und Sprechertexten. Für das In-Szene-Setzen von Personen, Produkten und Objekten steht ein 2-Mann-Team inkl. extra Licht zur Verfügung. Produziert wird Ihr Full-HD-Video je nach Budget mit Sony EX1R, Sony PDW700 oder Sony FS7 Kameras.

Wofür darf das Qualitätssiegel verwendet werden?

Das Qualitätssiegel darf im geschäftlichen Verkehr verwendet werden für:

- Geschäftskorrespondenz
- Internetauftritt, Websites, Mails, usw.
- PR Aktivitäten: Schilder, Folder, Visitenkarten, Roll-ups, usw.
- Betriebsmittel: KFZ, Arbeitskleidung, usw.

Verantwortung für das korrekte Verwenden des Qualitätssiegels?

Jedes Unternehmen, welches das Qualitätssiegel verwendet, ist für das korrekte Verwenden verantwortlich. Für die aus einer unberechtigten Verwendung entstehenden Schäden haftet das Unternehmen.

Wie bekommt ein Betrieb das Qualitätssiegel?

Datei per Mail.

**Mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org
die Spreu vom Weizen trennen.**

Haftungsausschluss: Die Bauherrenhilfe.org prüft nach bestem Wissen und Gewissen. Jegliche Haftung für Angaben im Zusammenhang mit dem Qualitätssiegel, der beschriebenen Prüfungen und welcher Art auch immer, wird ausgeschlossen. Im Besonderen haften wir nicht für die Empfehlungen und Ausführungen der geprüften Betriebe. Die jeweilige Prüfung repräsentiert nur einen Qualitätsstand zum Stichtag der Prüfung. Wir empfehlen allen Auftraggebern eigene Prüfungen, im Besonderen der Vertrags- und Angebotsunterlagen vorzunehmen. Beachten Sie, dass wir einen Missbrauch des Qualitätssiegels nicht zu 100% verhindern können. Preisangaben exkl. MwSt.