

Bauherrenhilfe.org - Qualitätssiegel


Präsentieren Sie Ihr Unternehmen als Qualitätsbetrieb der Baubranche und lassen Sie sich zertifizieren mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe, dem Verein für Qualität und Aufklärung am Bau. Geben Sie Ihrem Unternehmen wertvolle Impulse und erfüllen Sie die Kriterien eines modernen und nach hochwertigen Qualitätsstandards arbeitenden Betriebes.

	 Basis-Mitglied Bronze Jahresbeitrag von Euro 350,00	 Voll-Mitglied Silber ab 300 Pkt.	 Premium- Betrieb-Gold mind. 1200 Pkt.
Gewerbescheine für angezeigte Kategorien vorhanden +10 Punkte! Stichtag Eintrag Datenbank, Prüfung über Online-Datenbank der Wirtschaftskammer (Bearbeitungsgebühren im Mitgliedsbeitrag inkludiert)	✓	✓	✓
Gewerbescheine stimmen mit öffentlichem Leistungsangebot des Unternehmens überein +10 Punkte! Stichtag Eintrag Datenbank oder Aktualisierungsdatum, in der Regel wird die Übereinstimmung zu den Unternehmens-Angaben auf der Firmenhomepage geprüft (Bearbeitungsgebühren im Mitgliedsbeitrag inkludiert)	✓	✓	✓
Homepage mit korrektem Impressum vorhanden +10 Punkte, für eigene Domain +5 Punkte! (Bearbeitungsgebühren im Mitgliedsbeitrag inkludiert)	✓	✓	✓
Bonitätsindex unter 350 Zusätzlich Punkte nach Bonitätsindex / http://de.wikipedia.org/wiki/Bonitätsindex 100-199 = +30 Punkte / 200-249 = +20 Punkte / 250-299 = +10 Punkte 300-349 = 0 Punkte / 350-499 = -30 Punkte / ab 500 = Ausschluss (Bearbeitungsgebühren im Mitgliedsbeitrag inkludiert, über Wirtschaftsauskunfteien besteht die Möglichkeit, 1x pro Jahr eine kostenfreie Unternehmer-Selbstauskunft anzufordern. Die Unternehmer-Selbstauskunft ist der bauherrenhilfe.org zu übermitteln)	✓	✓	✓
Einzelunternehmer oder kaufmännischer Geschäftsführer = gewerberechtlicher GF. / oder AG. +50 Punkte! Gewerberechtlicher Geschäftsführer ist zeitgleich Firmeninhaber/ Gesellschafter oder kaufmännisch rechtlicher GF. Oder Firma ist Einzelunternehmer oder eine Aktiengesellschaft. -10 Punkte Abzug pro Gewerbeträger, welcher nicht am Unternehmen beteiligt ist oder welcher nicht mind. 38 Wochenstunden im Unternehmen beschäftigt ist. Die Prüfung erfolgt 1x jährlich. (Bearbeitungsgebühr: Euro 25,00. Über Wirtschaftsauskunfteien besteht die Möglichkeit, 1x pro Jahr eine kostenfreie Unternehmer-Selbstauskunft anzufordern. Die Unternehmer-Selbstauskunft ist der bauherrenhilfe.org zu übermitteln. Wenn keine Unternehmer-Selbstauskunft vorgelegt wird, verrechnen wir die Selbstkosten zur jeweiligen Bonitätsauskunft.)	○	○	○



	 Basis-Mitglied Bronze Jahresbeitrag von Euro 350,00	 Voll-Mitglied Silber ab 300 Pkt.	 Premium- Betrieb-Gold mind. 1200 Pkt.
Unternehmensform Einzelfirma im Firmenbuch eingetragen = +20 Punkte Als GMBH eingetragen = 0 Punkte Als GMBH gründungsprivilegiert eingetragen = -20 Punkte Aktiengesellschaft = +30 Punkte Auslandsfirma: Alle EU-Mitgliedsstaaten ausgenommen Deutschland, Schweden, Frankreich, Luxemburg, Niederlande, Belgien, UK, Finnland, Dänemark = -50 Punkte (Bearbeitungsgebühr: Euro 5,00. Über Wirtschaftsauskunfteien besteht die Möglichkeit, 1x pro Jahr eine kostenfreie Unternehmer-Selbstauskunft anzufordern. Die Unternehmer-Selbstauskunft ist der bauherrenhilfe.org zu übermitteln. Wenn keine Unternehmer-Selbstauskunft vorgelegt wird, verrechnen wir die Selbstkosten zur jeweiligen Bonitätsauskunft.)	○	○	○
Betriebsanlagen / Fuhrpark Repräsentative und angemessene A) Büroräumlichkeiten oder B) Werkstatt oder C) Fuhrpark oder D) Betriebsmittel vorhanden. +50 Punkte. (Bearbeitungsgebühr: Für eine persönliche Erstprüfung durch einen Prüfer der bauherrenhilfe.org Euro 250,00.)	○	✓	✓
Kundenservice - Zufriedenheitsbogen Bauherrenhilfe.org-Zufriedenheitsbogen wird jedem Kunden beziehungsweise bei jedem Offert übergeben. Pro positivem Kundenfeedback werden +5 Punkte, pro negativem Kundenfeedback werden -5 Punkte vergeben. (Bearbeitungsgebühr: Einzeln: Pro Kundenfeedback Euro 15,00 / Paket bis 50 Auswertungen Euro 350,00)	○	○	✓
Kundenservice - Telefonbefragung Pro Kalenderjahr Übermittlung von 10 Kundenkontakten (Firmenname, Vor-Nachname, Telefonnummer oder Mailadresse) zur Telefonbefragung durch bauherrenhilfe.org = 50 Punkte (Bearbeitungsgebühr: Pro Paket Euro 150,00)	○	○	✓
Qualitätssicherung - Mitarbeiter Pro Mitarbeiter wird jede Weiterbildungsmaßnahme (Schulung, Seminar,...) in ein Verhältnis zur Mitarbeiteranzahl gesetzt. % = Punkte. (Beispiel: 100 Mitarbeiter und 50 Weiterbildungsnachweise sind 50% = 50 Punkte) (Bearbeitungsgebühr: Je übermittelter Bestätigung Euro 15,00. Eine Bestätigung vom Seminarveranstalter XY, dass 10 Mitarbeiter Ihres Unternehmens am Seminar XY teilgenommen haben, gilt als eine Bestätigung. Alternativ gilt eine Teilnahmebestätigung pro Mitarbeiter ebenfalls als eine Bestätigung)	○	○	✓
Qualitätssicherung - Mitarbeiter Mitarbeiter-Versammlung mit einem Prüfer der bauherrenhilfe.org - mindestens im 2 Jahres-Rhythmus = +100 Punkte je Versammlung. (Bearbeitungsgebühr: Euro 650,- Halbtagesatz inkl. An- und Abreise)	○	○	✓
Ausführungs- oder Produktqualität (Anforderung Premium-Betrieb) Mindestens 2 Baustellen / Produkte werden pro Jahr zur Kontrolle / zum Test gemeldet. Es können maximal +200 Punkte pro Prüfung erreicht werden. (Bearbeitungsgebühr: Pro Baustellenprüfung Euro 650,00 ohne schriftlicher Ergebnisauswertung, Schriftlichkeiten wie beispielsweise Ergebnisbesprechungen oder Auswertungen der Prüfung werden wahlweise je Stunde mit Euro 135,00 ohne Ust. verrechnet. Produktprüfungen nach Aufwand und nach vorheriger Anfrage)	○	○	✓



	 Basis-Mitglied Bronze Jahresbeitrag von Euro 350,00	 Voll-Mitglied Silber ab 300 Pkt.	 Premium-Betrieb-Gold mind. 1200 Pkt.
Ausführungs- oder Produktqualität (Freiwillig zum Punktesammeln) Für jede Baustelle, welche zur freiwilligen Kontrolle angemeldet wird / Für jedes Produkt, welches zum freiwilligen Produkttest angemeldet wird. Es können maximal +200 Punkte pro Prüfung erreicht werden. (Bearbeitungsgebühr: Pro Baustellenprüfung Euro 650,00 ohne schriftlicher Ergebnisauswertung, Schriftlichkeiten wie beispielsweise Ergebnisbesprechungen oder Auswertungen der Prüfung werden wahlweise je Stunde mit Euro 135,00 ohne Ust. verrechnet. Produktprüfungen nach Aufwand und nach vorheriger Anfrage)	○	○	○

<p>Wofür darf das Qualitätssiegel verwendet werden?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Qualitätssiegel darf im geschäftlichen Verkehr verwendet werden für: <ul style="list-style-type: none"> - Geschäftskorrespondenz - Internetauftritt, Websites, Mails usw - PR-Aktivitäten: Schilder, Folder, Visitenkarten, Roll-ups usw. - Betriebsmittel wie Z.B. KFZ, Arbeitsbekleidung 	<p>Verantwortung für das korrekte Verwenden des Qualitätssiegels?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jedes Unternehmen, das das „Qualitätssiegel“ verwendet, ist für das korrekte Verwenden und die aus einer unberechtigten Verwendung entstehenden Schäden verantwortlich. <p>Woher bekommt ein Betrieb das Qualitätssiegel?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Download auf der bauherrenhilfe.org
--	---

Haftungsausschluss: Der Verein „Bauherrenhilfe.org – Verein für Qualität am Bau“ prüft nach bestem Wissen und Gewissen. Jegliche Haftung für Angaben im Zusammenhang mit dem Qualitätssiegel, der Punktevergabe, der beschriebenen Prüfungen, und welcher Art auch immer wird ausgeschlossen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Im Besonderen haften wir nicht für die Empfehlungen und Ausführungen der geprüften Betriebe. Die jeweilige Prüfung repräsentiert nur einen Qualitätsstand zum Stichtag der Prüfung. Wir empfehlen allen Auftraggebern jedenfalls eigene Prüfungen, im Besonderen der Vertrags- und Angebotsunterlagen vorzunehmen. Beachten Sie, dass wir einen Missbrauch des Qualitätssiegels nicht zu 100% verhindern können.

Sicherheit für Sie und Ihre Kunden! Mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe bekommen Ihre Kunden die Sicherheit für Qualität am Bau und Sie verzeichnen mit Sicherheit mehr Kunden.

