



**Bauherrenhilfe.org** IHR PARTNER FÜR QUALITÄT AM BAU

## Bauherrenhilfe.org – Qualitätsbetriebe

Präsentieren Sie Ihr Unternehmen als Qualitätsbetrieb der Baubranche und zertifizieren Sie sich mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org. Geben Sie Ihrem Unternehmen wertvolle Impulse und erfüllen Sie die Kriterien eines modernen und nach hochwertigen Qualitätsstandards arbeitenden Betriebes.

## Qualitätskriterien und Leistungen

 <p><b>Mitglied Basis</b> EUR 390,- netto pro Jahr</p>	<p><b>Allgemeine Kriterien (werden jährlich überprüft)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unternehmen ist im Firmenbuch eingetragen oder Einzelunternehmer</li><li>• Gewerbeschein/e laut GISA-Auszug für angezeigte Kategorien vorhanden und stimmen mit öffentlichem Leistungsangebot überein</li><li>• Kontaktinformation oder angemessene Homepage mit korrektem Impressum vorhanden</li><li>• Bonitätsindex laut KSV-Rating unter 400</li></ul> <p><b>Allgemeine Leistungen (werden jährlich aktualisiert)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Persönliches Firmenprofil in der Firmensuche der Bauherrenhilfe.org</li><li>• Begrüßungs- bzw. Verlängerungsbeitrag unter Bauherrenhilfe.org und Facebook.com/Bauherrenhilfe.org</li><li>• Bauherrenhilfe.org-Zertifikat mit Gültigkeit 1 Jahr ab Ausstellungsdatum</li><li>• Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org inkl. Freigabe für Werbezwecke</li></ul>
 <p><b>Mitglied Silber</b> bis 10 Mitarbeiter EUR 990,- netto pro Jahr ab 11 Mitarbeiter EUR 1290,- netto pro Jahr</p>	<p><b>Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich überprüft)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mind. 12 Monate bei Bauherrenhilfe.org als Basis-Mitglied gelistet</li><li>• Bonitätsindex laut KSV-Rating unter 350</li><li>• Freigabe zur Überprüfung 1 Baustelle durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)</li><li>• Übermittlung von 5 Kundenkontakten zur Qualitätsüberprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)</li></ul> <p><b>Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen (werden jährlich aktualisiert)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auswertung der vorab ans Unternehmen übermittelten Zufriedenheitsbögen (10 Stück bei Erhalt)</li><li>• Listung erfolgreich absolvierter und anerkannter Weiterbildungsmaßnahmen im Firmenprofil (bei Erhalt)</li><li>• Minus 10% auf Sachverständigenleistungen der Bauherrenhilfe.at und buchbare Leistungen der Bauherrenhilfe.org (ausgenommen Firmenvideos)</li><li>• Minus 10% auf Leistungen der Gewerbeakademie.at</li></ul>
 <p><b>Mitglied Gold</b> bis 10 Mitarbeiter EUR 1690,- netto pro Jahr ab 11 Mitarbeiter EUR 1990,- netto pro Jahr</p>	<p><b>Zusätzlich zu den allgemeinen Kriterien (werden jährlich überprüft)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mind. 12 Monate bei Bauherrenhilfe.org als Basis-Mitglied gelistet</li><li>• Bonitätsindex laut KSV-Rating unter 300</li><li>• Freigabe zur Überprüfung von 2 Baustellen durch einen Prüfer der Bauherrenhilfe.org (unter Vorankündigung)</li><li>• Übermittlung von 10 Kundenkontakten zur Qualitätsüberprüfung (inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse)</li></ul> <p><b>Zusätzlich zu den allgemeinen Leistungen (werden jährlich aktualisiert)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auswertung der vorab ans Unternehmen übermittelten Zufriedenheitsbögen (20 Stück bei Erhalt)</li><li>• Listung erfolgreich absolvierter und anerkannter Weiterbildungsmaßnahmen im Firmenprofil (bei Erhalt)</li><li>• Eintragung positiver Kundenbewertungen im Firmenprofil (bei Erhalt)</li><li>• Minus 20% auf Sachverständigenleistungen der Bauherrenhilfe.at und buchbare Leistungen der Bauherrenhilfe.org (ausgenommen Firmenvideos)</li><li>• Minus 20% auf Leistungen der Gewerbeakademie.at</li></ul>



## BUCHBARE LEISTUNGEN DER BAUHERRENHILFE.ORG

Zur weiteren Qualitätssicherung können Unternehmen zusätzliche Leistungen der Bauherrenhilfe.org in Anspruch nehmen.

### Qualitätssicherung mittels Zufriedenheitsbogen ab EUR 275,-

Auswertung von 25 ausgefüllten Zufriedenheitsbögen ..... EUR 275,- netto

Auswertung von 50 ausgefüllten Zufriedenheitsbögen ..... EUR 385,- netto

Die Bauherrenhilfe.org-Zufriedenheitsbögen dienen der Kundenzufriedenheit und werden kostenlos als PDF zur Verfügung gestellt. Sie können dem Kunden bei Offert oder nach Abschluss der Arbeiten übergeben werden. Eine Beauftragung der Bauherrenhilfe.org bedarf der gebündelten Rücksendung von jeweils 25 oder 50 ausgefüllten Bögen. Die Auswertung erfolgt innerhalb von 21-28 Werktagen.

### Qualitätssicherung mittels Telefonbefragung ab EUR 275,-

Telefonbefragung anhand von 10 Kundenkontakten inkl. Zusammenfassung ..... EUR 275,- netto

Telefonbefragung anhand von 20 Kundenkontakten inkl. Zusammenfassung ..... EUR 385,- netto

Der Bauherrenhilfe.org werden vom Unternehmen je nach Beauftragung 10 bis 20 Kundenkontakte inkl. Vor- und Nachname, Telefonnummer und Mailadresse bereitgestellt. Diese werden kontaktiert und zu folgenden Punkten allgemein befragt: Angebotsphase, Ausführungsphase, Reklamationsphase, Nachbetreuungsphase. Die Auswertung erfolgt innerhalb von 21-28 Werktagen.

### Abhaltung eines Fachvortrages in den Räumlichkeiten der Bauherrenhilfe.org inkl. Organisation

Der Seminarraum der Bauherrenhilfe.org bietet mit seinen 120m<sup>2</sup> Platz für rund 80 Personen und vielfache Bestuhlungsmöglichkeiten. Er befindet sich in der Prinz-Eugen-Straße 76, 1040 Wien nahe dem Wiener Hauptbahnhof gegenüber dem Schloss Belvedere.

Technische Ausrüstung steht zur Verfügung: Promethean Multitouch-Display 84“ mit Ultra HD Auflösung, Tonanlage mit 6 Lautsprechern, Handmikrofon, Flipchart. Ein Mitarbeiter der Bauherrenhilfe.org übernimmt bei Bedarf die Einladungsorganisation, Veranstaltungsbetreuung und Verantwortung für das Catering. Preis auf Anfrage.

### Professionelle Firmenvideos ab EUR 2.300,-

1-Minuten-Video mittels 2-Mann-Team inkl. Sprecher & Musik (4h Dreh / 8h Postproduktion) ..... EUR 2.300,- netto

3-Minuten-Video mittels 2-Mann-Team inkl. Sprecher & Musik (4h Dreh / 8h Postproduktion) ..... EUR 4.200,- netto

Ein professionelles Produktionsteam gestaltet Ihre Firmenvideos und unterstützt mit Konzeption, redaktioneller Arbeit und Sprechertexten. Für das In-Szene-Setzen von Personen, Produkten und Objekten steht ein 2-Mann-Team inkl. extra Licht zur Verfügung. Produziert wird ihr Full HD Video je nach Budget mit Sony EX1R, Sony PDW 700 oder Sony FS7 Kameras.

#### Wofür darf das Qualitätssiegel verwendet werden?

- Das Qualitätssiegel darf im geschäftlichen Verkehr verwendet werden für:
  - Geschäftskorrespondenz
  - Internetauftritt, Websites, Mails, usw.
  - PR-Aktivitäten: Schilder, Folder, Visitenkarten, Roll-ups, usw.
  - Betriebsmittel wie z.B. KFZ, Arbeitsbekleidung, usw.

#### Verantwortung für das korrekte Verwenden des Qualitätssiegels?

- Jedes Unternehmen, welches das Qualitätssiegel verwendet, ist für das korrekte Verwenden verantwortlich. Für die aus einer unberechtigten Verwendung entstehenden Schäden haftet das Unternehmen.

#### Woher bekommt ein Betrieb das Qualitätssiegel?

- Datei wird per Mail geschickt.

Haftungsausschluss: Die Bauherrenhilfe.org prüft nach bestem Wissen und Gewissen. Jegliche Haftung für Angaben im Zusammenhang mit dem Qualitätssiegel, der beschriebenen Prüfungen und welcher Art auch immer wird ausgeschlossen. Im Besonderen haften wir nicht für die Empfehlungen und Ausführungen der geprüften Betriebe. Die jeweilige Prüfung repräsentiert nur einen Qualitätsstand zum Stichtag der Prüfung. Wir empfehlen allen Auftraggebern jedenfalls eigene Prüfungen, im Besonderen der Vertrags- und Angebotsunterlagen vorzunehmen. Beachten Sie, dass wir einen Missbrauch des Qualitätssiegels nicht zu 100% verhindern können.

**Mit dem Qualitätssiegel der Bauherrenhilfe.org bekommen Ihre Kunden Sicherheit für Qualität am Bau.**



**Bauherrenhilfe.org IHR PARTNER FÜR QUALITÄT AM BAU**